

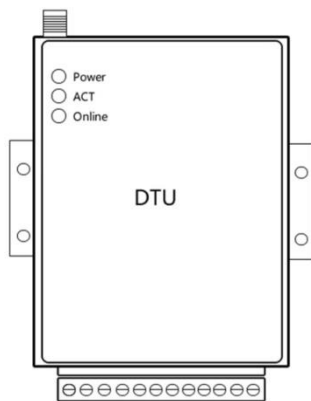


www.rigoiot.com

无线数传终端 DTU

DT7210/DT7710

快速使用指南



目录

1 装箱清单.....	3
2 输入规格及使用环境.....	3
3 接口及指示灯.....	4
4 接线方式.....	6
5 基本配置操作.....	8
6 常见问题及排除.....	9
7 环保说明.....	10
8 保修服务条例.....	11

1 装箱清单

组件	数量
DTU 主机	1 台
电源适配器	1 个
RS232 交叉线 (或 RS485 线可选)	1 条
快速使用指南 (保修卡)	1 页
天线 (SMA 阴头)	1 条

2 输入规格及使用环境

输入规格	使用环境
标准电压: DC12V/1A	工作温度范围: -25°C至 65°C
供电范围: DC6V-35V	扩展温度范围: -35°C至 75°C
通信电流: <250mA (12V)	相对湿度: 95% (无凝结)

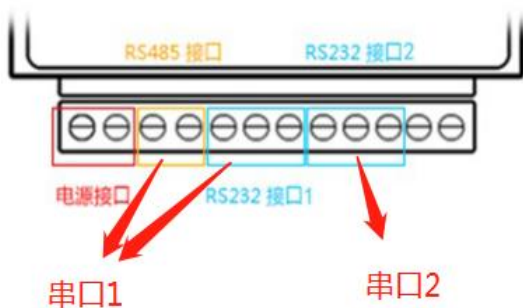
3 接口及指示灯



SIM 卡插槽: 用于安装 SIM 卡，使用卡针插进小黄点即可弹出卡座。



天线接口: 用于连接网络信号天线，接口为母接头。



端子接口:端子接口提供电源接口、RS485 接口和 RS232-1,RS232-2 接口。

DB9 接口:部分 DTU 型号提供 DB9 接口，可使用标配的 RS232/485 串口线与设备进行连接或配置。

指示灯	状态	说明
Power	亮	设备电源正常
	灭	设备未通电
ACT	闪	正在数据通信
	灭	没有数据通信
Online	亮	DTU已连接服务器
	闪	DTU正在连接服务器
	灭	DTU未连接服务器

注：以上介绍为锐谷 DTU 通用接口及指示灯标准，某些产品有特殊功能接口及指示灯
请以实物或详细说明书为准；另外新产品若有设计变动，恕不另行通知。

4 接线方式

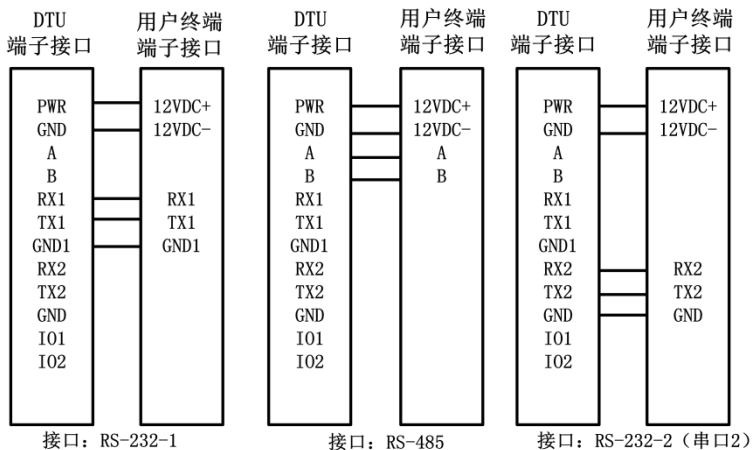
DTU 与电脑连接:



- DTU与计算机连接, 计算机对DTU进行参数配置, 请使用配套的串口线进行互联, 如果您的计算机没有串口, 则需要自行购买USB转串口线进行连接。
- 电源适配器红色线芯为12V正极, 黑色线芯为12V负极;
- DTU的RS485接口, 485线红色线芯接A, 黑色线芯接B;
- DTU的RS232-1接口, 串口线蓝色线芯接RX, 红色线芯接TX, 黑色线芯接GND。
- DTU的RS232-2接口, 串口线蓝色线芯接RX, 红色线芯接TX, 黑色线芯接GND。

注: 部分使用 DB9 接头的 DTU 型号, 可使用标配的 RS232/485 串口线连接到计算机的串口进行参数配置。

DTU 与用户终端（下位机）连接：

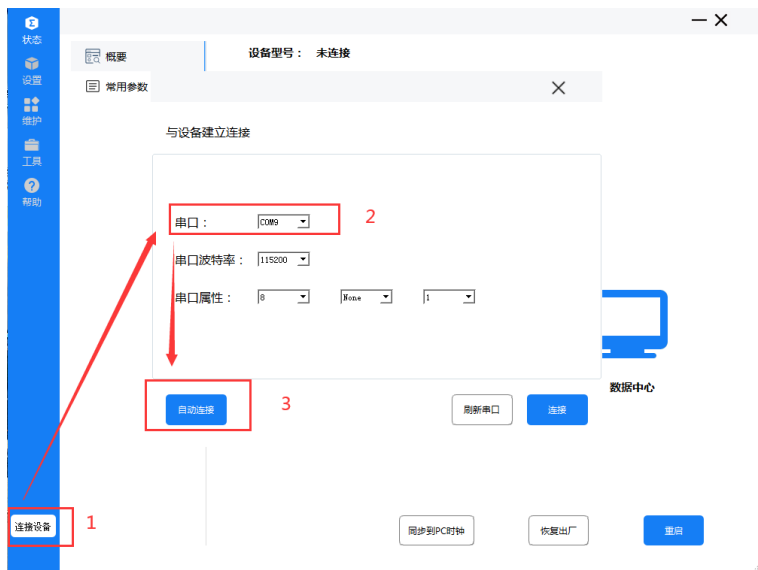


- 电源适配器红色线芯为12V正极，黑色线芯为12V负极；
- DTU的RS485接口，485线红色线芯接A，黑色线芯接B；
- DTU的RS232接口，串口线蓝色线芯接RX，红色线芯接TX，黑色线芯接GND。
- DTU的RS232(串口2接口)，串口线蓝色线芯接RX，红色线芯接TX，黑色线芯接GND。

注：部分使用 DB9 接头的 DTU 型号，可使用标配的 RS232/485 串口线连接到下位机相应的接口。

5 基本配置操作

打开锐谷管家，点击“连接设备”按钮，选择对应USB串口，点击“自动连接”进入配置状态。



6 常见问题及排除

故障现象	处理方法
DTU 无法连接服务器 (蓝灯不常亮)	进入锐谷配置管家查看服务器的 IP 和端口号是否填写正确
	检查服务器运作是否正常
	查看 SIM 卡是否接触不良或欠费
	查看天线接口是否接触不良
	确保 DTU 工作模式与服务器保持匹配 (TCP/UDP 等), 工作模式可以在锐谷配置管家进行配置
无法连接锐谷配置管家	确认 DTU 的 RS232 口接线与电脑连接正确, 请参考本快捷指南第四章
	确认电脑串口号 (COM 口)、波特率与 DTU 保持匹配, DTU 默认波特率是 115200
与用户终端 (下位机) 通讯故障	确认 DTU 的通讯接口与下位机的通讯接口接线正确, 请参考本快捷指南第四章
	确认下位机 (COM 口)、波特率、奇偶校验、数据位、停止位与 DTU 保持匹配, DTU 默认波特率是 115200

注：如以上操作无法处理故障，可尝试通过锐谷配置管家进行 DTU 恢复出厂设置，如故障还是存在或者有更多问题，请与本公司技术服务热线联系。

7 环保说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
DTU 设备	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
<p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB31241 标准规定的限量要求以下：</p> <p>厦门锐谷通信设备有限公司 通讯地址：厦门市思明区软件园三期诚毅北大街 50 号 1502 单元 欢迎访问锐谷智联简体中文网站：www.rigoiot.com 全国服务热线：4000-780-190 转 1 技术服务热线：4000-780-190 转 2 中国制造</p>						

8 保修服务条例

尊敬的用户：

感谢您选择和使用厦门锐谷通信设备有限公司的产品，您在使用锐谷通信产品的过程中遇到任何疑问，请致电锐谷技术支持热线，或致电锐谷全国服务热线享受产品的售后服务。

厦门锐谷通信设备有限公司按照国家质量监督检验“三包”服务的相关责任规定，对您提供一年质保的优质服务承诺。详细条例见下文件。

二：保修说明

自销售后的第一年内，您在正常使用该产品的情况下，如果出现无线数传终端（DTU）质量问题时，并且属于正常质保范围内的产品，最终销售者应当按“三包”相关规定为您提供相应的服务：

- 1、 本公司对 DTU 产品提供一年质量保修服务；
- 2、 超出质保期、或使用不当如：浸水、火灾及其他人为破坏等导致的 DTU 设备损坏、私自尝试拆装路由器设备等行为将不在保修服务之内。



客户名称： _____ 联系电话： _____ 地址： _____

产品型号： _____ 购买日期： _____ 编号： _____