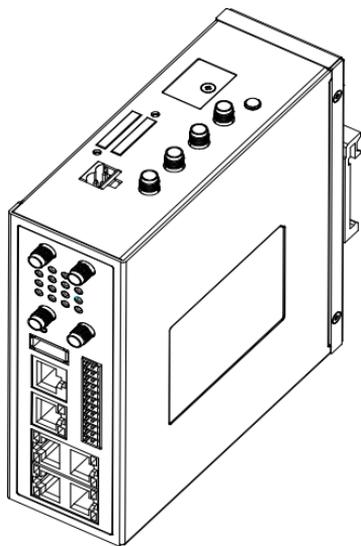


# 工业无线 5G 网关

## 快捷操作手册



适用型号：G9965

## 目录

1 装箱清单.....	3
2 输入规格及使用环境.....	3
3 按键、接口及指示灯.....	4
4 开机前准备.....	9
5 网关基本上网设置.....	10
6 常见问题及排除.....	11
7 环保说明.....	12
8 保修服务条例.....	13

# 1 装箱清单

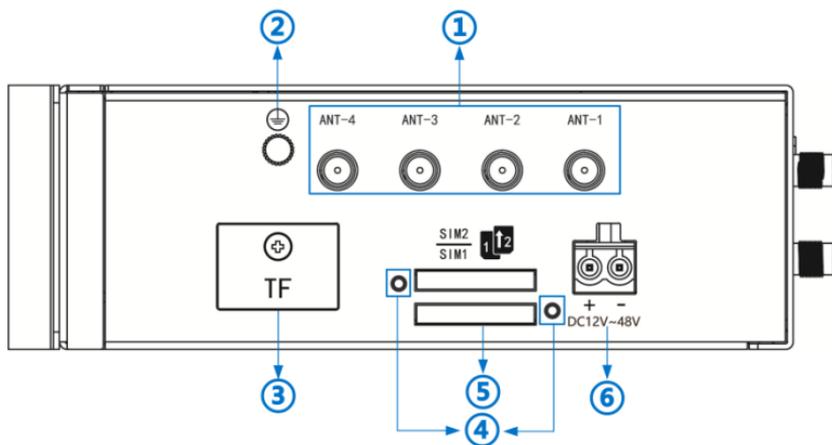
组件	数量
网关主机	1 台
电源线	1 条
电源适配器 (选配)	1 个
快速入门 (保修卡、合格证)	1 册
2G/3G/4G/5G/WiFi2.4GHz/5.8GHZ 全频段天线 (SMA 公头)	6 根

# 2 输入规格及使用环境

输入规格	使用环境
标准电压：DC12V/1.5A	工作温度范围：-30°C至 75°C
供电范围：DC12V-48V	储存温度范围：-40°C至 85°C
通信电流：800mA (12V)	相对湿度：5-95% (无凝霜)

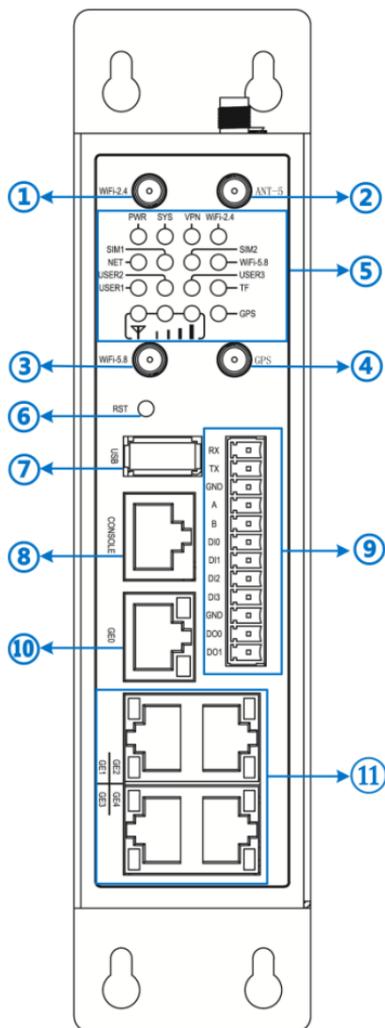
### 3 按键、接口及指示灯

G9965 俯视图：



序号	名称	产品正面接口及指示灯说明
①	ANT1-4	移动网络天线主接口，SIM 卡联网场景下，4 根天线必须接此接口。
②	接地接口	可将设备进行电源接地。
③	MircoSD 扩展	支持 MicroSD 卡扩展
④	SIM 卡孔	使用卡针戳入，则 SIM 卡从 SIM 卡槽弹出。
⑤	SIM 卡槽	SIM1 卡槽使用单 SIM 卡的场景使用该卡槽。需将 SIM 卡芯片面朝上插入该卡槽。
		SIM2 卡槽使用单 SIM 卡的场景使用该卡槽。需将 SIM 卡芯片面朝上插入该卡槽。
		使用双 SIM 卡的场景使用该卡槽。需将 SIM 卡芯片面朝下插入该卡槽。 注：双 SIM 卡功能需在网关配置页面进行设置。
⑥	电源端子	电源接口。电源适配器的红色线芯接+，黑色线芯接-。 供电范围是 12V-48V。

### G9965 主视图：



序号	名称	产品背面接口及按键说明
①	WIFI-2.4G	WiFi 天线主接口，使用 WiFi 的场景下，天线必须接此接口。
②	WIFI-5.8G	WiFi 天线主接口，使用 WiFi 的场景下，天线必须接此接口。
③	ANT-5	在 2/3/4/5G 无线网络情况下使用 G9965-NQ00 型号天线必须接入 ANT-1-ANT5 接口，使用 G9965-NQ01/-NH00 型号天线必须接入 ANT1-ANT4 接口。（此接口为定制接口）
④	GSP 接口	选配接口目前支持 G9965-NQ00 型号使用。
⑤	指示灯组	<p>PWR：电源指示灯，绿色常亮。</p> <p>SYS：网口指示灯，绿色常亮。</p> <p>VPN：VPN 功能指示灯，VPN 连接成功后指示灯绿色常亮。</p> <p>WIFI-2.4G：功能指示灯，开启之后功能指示灯绿色常亮。</p> <p>SIM1：状态显示指示灯移动卡插入 SIM1 指示灯绿色常亮。</p> <p>WIFI-5.8G：功能指示灯，开启之后功能指示灯绿色常亮。</p> <p>SIM2：状态显示指示灯移动卡插入 SIM2 指示灯绿色常亮。</p> <p>NET：连接互联网之后蓝色常亮。</p> <p>4G 信号：4G 信号强弱指示灯信号强三指示灯绿色全亮，信号中指示灯亮二枚绿色常亮，信号弱指示灯亮一枚绿色常亮。</p> <p>GPS：开启 GPS 功能 GPS 指示灯绿色常亮。</p> <p>USER1-USER3 用户自定义。</p> <p>TFSD：插入 SD 卡指示灯绿色常亮。</p>
⑥	RST	<p>重置按钮。使用卡针迅速按一下，网关进行重启。</p> <p>使用卡针按住 5 秒以上放开，网关进行恢复出厂设置。</p>
⑦	USB	USB2.0 接口。支持功能定制。

⑧	console 口	RS232 通信接口，需接入 RS232 RJ45 接口使用。	
⑨	端子接口	RS232 通信接口，需接入 RS232 三芯串口线使用。RX 接蓝色线芯，TX 接棕色线芯，GND 接黑色线芯。注：RS232 串口线是选配配件。	
		RS485 通信接口。需接入 RS485 线使用。A 代表正，B 代表负。	
		4 路数字量输入 DI。	
		2 路数字量输出 DO。	
⑩	GE0	千兆广域网有线接口，可接入外网线路。可转换为局域网模式。	
⑪	网口 GE1-GE4	GE1：对应 GE1 以太网接口千兆网络指示灯绿色闪烁，百兆网络指示灯橙色闪烁。	GE2：对应 GE2 以太网接口千兆网络指示灯绿色闪烁，百兆网络指示灯橙色闪烁。
		GE3：对应 GE3 以太网接口千兆网络指示灯绿色闪烁，百兆网络指示灯橙色闪烁。	GE4：对应 GE4 以太网接口千兆网络指示灯绿色闪烁，百兆网络指示灯橙色闪烁。

注：以上介绍为 G9965 的标准版接口及指示灯的说明。

此外，定制功能如有特殊功能指示灯或接口请以实物或定制说明为准。

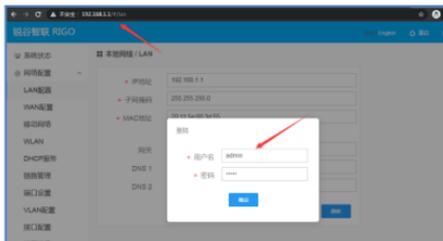
新产品若有设计变动，恕不另行通知，详情请咨询本公司技术服务热线。

## 4 开机前准备

1. 网关如使用G9965-NQ00型号天线必须接入ANT-1-ANT5接口上并旋紧，如使用G9965-NQ01/NH00型号天线必须接入ANT1-ANT4接口上并旋紧。
2. 用卡针插入SIM卡座旁边卡孔弹出SIM卡座，先将SIM卡放入卡座，并确保SIM卡的金属接触面方向正确，再将SIM卡座插入卡槽中，并确保插到位。（请确保SIM卡没有欠费，如不确定请联系运营商）
3. 电脑使用网线连接到网关的GE1~GE4任意接口。
4. 如果使用有线广域网，则将外网线路接入到网关的GE0接口。不使用有线广域网则跳过此步骤。
5. 网关接上电源并通电。
6. 等待网关NET蓝灯亮起代表已成功联网。

## 5 网关基本上网设置

打开浏览器，输入 192.168.1.1 按回车。用户名：admin，密码：admin。



**5G 单卡联网：** SIM 卡插入 SIM1 卡槽并且上电即可，无需配置。

**5G 双卡联网：** 在网络配置-移动网络页面，把“启用双 SIM 卡”功能开启。



**有线广域网联网：** 在网络配置-WAN配置-连接类型中选择对应的连接方式。

连接类型详细说明请参考G9965产品说明书。



## 6 常见问题及排除

故障现象	处理方法
无法联网	查看 SIM 卡是否欠费。
	检查 SIM 卡是否接触不良。
	查看 SIM 卡是否机卡绑定机制生效，需联系运营商进行解绑。
	查看天线接口是否接触不良。
信号不佳	天线需接入 ANT 天线接口。
	检查天线内侧针头是否已损坏。
无法登陆配置页	检查网线是否正常。
	电脑的网络-本地连接设置“自动获得 IP 地址”。
	更换浏览器。
	使用卡针按住 RST 按键 5 秒后放开，使网关进行恢复出厂设置，等待一分钟之后再尝试是否能正常登陆配置页面。
反复重启	登陆网关配置页面，把应用配置-在线保持功能关闭。
	该功能是用于判断网关的联网状态，如果判断网关失去联网，则每 5 分钟会进行整机重启用于恢复网络连接。

注：如以上操作无法处理故障，可尝试恢复出厂设置。如故障依然存在或者有其他问题，请与本公司技术服务热线联系。

## 7 环保说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
网关	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
<p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB31241 标准规定的限量要求以下；</p> <p>厦门锐谷通信设备有限公司            地址：厦门市思明区软件园二期观日路 48 号 304 锐谷智联            欢迎访问锐谷智联简体中文网站：<a href="http://www.rigoiot.com">www.rigoiot.com</a>            全国服务热线：4000-780-190 转 1            技术服务热线：4000-780-190 转 2            中国制造</p>						

## 8 保修服务条例

### 尊敬的用户：

感谢您选择和使用厦门锐谷通信设备有限公司的产品，您在使用锐谷通信产品的过程中遇到任何疑问，请致电锐谷全国服务热线享受产品的售后服务。

厦门锐谷通信设备有限公司按照国家质量监督检验“三包”服务的相关责任规定，对您提供一年质保的优质服务承诺。详细条例见下文件。

### 保修说明

自销售后的第一年内，您在正常使用该产品的情况下，如果出现网关通信设备质量问题时，并且属于正常质保范围内的产品，最终销售者应当按“三包”相关规定为您提供相应的服务：

- 1、 本公司对网关产品提供一年质量保修服务；
- 2、 超出质保期、或使用不当如：浸水、火灾及其他人为破坏等导致的网关设备损坏、私自尝试拆装网关设备等行为将不在保修服务之内。



客户名称：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_ 购买日期：\_\_\_\_\_ 编号：\_\_\_\_\_