

目录

1 装箱清单.....	3
2 输入规格及使用环境.....	3
3 按键、接口及指示灯.....	4
4 开机前准备.....	8
5 网关基本上网设置.....	9
6 数据采集及转发功能.....	10
7 常见问题及排除.....	11
8 环保说明.....	12
9 保修服务条例.....	13

1 装箱清单

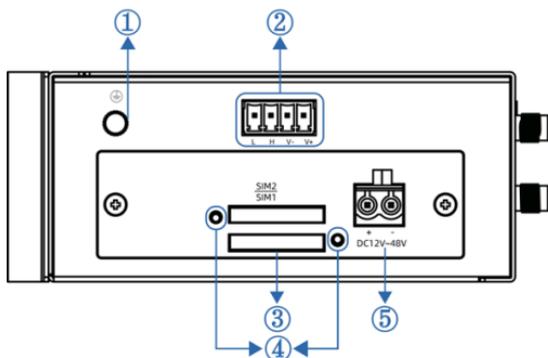
组件	数量
工业智能网关	1 台
电源适配器 (选配)	1 个
快速入门 (保修卡、合格证)	1 册
2G/3G/4G/WiFi2.4GHZ 全频段天线 (SMA 公头)	1 根

2 输入规格及使用环境

输入规格	使用环境
标准电压：DC12V/1A	工作温度范围：-40~80℃
供电范围：DC12V-48V	储存温度范围：-40~85℃
通信电流：1A (12V)	相对湿度：5-95% (无凝霜)

3 按键、接口及指示灯

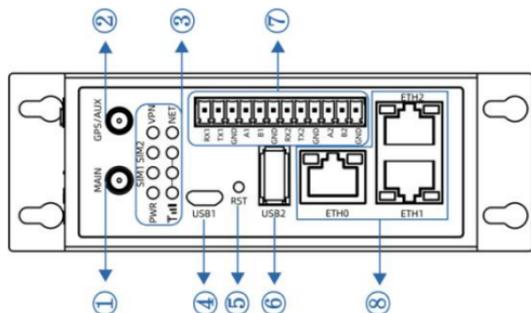
X300 俯视图：



序号	名称	产品正面接口及指示灯说明
①	接地螺丝	可将设备进行电源接地。
②	端子接口	L: 低电平 CAN 总线 H: 高电平 CAN 总线 V-: 电源负极 V+: 电源正极
③	SIM 卡槽	将 SIM 卡芯片面朝上放入卡托并插入该卡槽。 (单卡模式下默认卡槽 1 为主卡槽) 将 SIM 卡芯片面朝上放入卡托并插入该卡槽。 (使用双 SIM 卡, 需要在“移动网络”功能启用双 SIM 卡模式)

④	SIM 卡孔	使用卡针戳入, 则 SIM 卡从对应的 SIM 卡槽弹出。
⑤	电源端子	电源接口。电源适配器的正极接+, 负极接-。 供电范围是 12V-48V。

X300 正视图：



序号	名称	产品背面接口及按键说明
①	MAIN	移动网络天线主接口，SIM 卡联网场景下，此接口必须接入天线。
②	GPS/AUX	AUX：移动网络副天线接口，现场网络信号不佳的情况下须接入。 GPS：GPS 天线接口。 注：该接口默认为 AUX 接口，GPS 功能接口需选配。
③	指示灯组	PWR：电源指示灯，绿色常亮。 SIM1：SIM1 指示灯。 SIM2：SIM2 指示灯。 NET：连接互联网之后蓝色常亮。 VPN：VPN 功能指示灯，VPN 链路连接成功绿色指示灯常亮。 移动网络信号灯：常亮三颗灯代表移动网络信号强，常亮二颗灯代表移动网络信号中等，常亮一颗灯代表移动网络信号弱。
④	USB1	microUSB 接口，作为定制开发及设备调试使用。
⑤	RST	重置按钮。使用卡针迅速按一下，网关进行重启。 使用卡针按住 10 秒以上放开，网关进行恢复出厂设置。
⑥	USB2	USB 接口，作为定制开发及设备调试使用。

⑦	端子接口	RX1 TX1 GND 为第一路 RS232 通信接口。 RX2 TX2 GND 为第二路 RS232 通信接口。 注: RS232 串口线是选配配件。
		A1 B1 为第一路 RS485 通信接口。 A2 B2 为第二路 RS485 通信接口。 注: 第一路 RS232 与第一路 RS485 为复用接口 (二选一)。 第二路 RS232 与第二路 RS485 为复用接口 (二选一)。
⑧	网口	ETH0: 以太网接口, 广域网有线接口, 可接入外网网线。 可转换为局域网 LAN 模式。
		ETH1: 以太网接口 1, 可接入电脑、摄像头等网口型的设备。
		ETH2: 以太网接口 2, 可接入电脑、摄像头等网口型的设备。

注: 以上介绍为 X300 的标准版接口及指示灯的说明。

此外, 定制功能如有特殊功能指示灯或接口请以实物或定制说明为准。

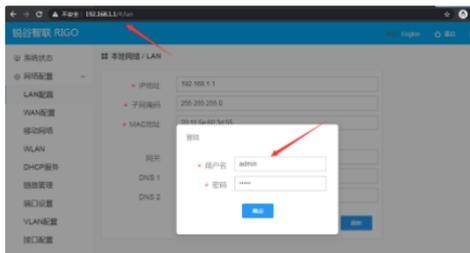
新产品若有设计变动, 恕不另行通知, 详情请咨询本公司技术服务热线。

4 开机前准备

1. 用卡针插入SIM卡座旁边卡孔弹出SIM卡座，先将SIM卡放入卡座，并确保SIM卡的金属接触面方向正确，再将SIM卡座插入卡槽中，并确保插到位。（请确保SIM卡没有欠费，如不确定请联系运营商）
2. 天线接入MAIN接口。
3. 电脑使用网线连接到锐谷网关的ETH1~ETH2任意接口。
4. 如果使用有线广域网，则将外网线路接入到锐谷网关的ETH0接口，请参考第5章网关基本联网设置。如无需使用有线广域网则跳过此步骤。
5. 锐谷网关接上电源并通电。
6. 等待锐谷网关NET蓝灯亮起代表已成功联网。

5 网关基本上网设置

打开浏览器，输入 192.168.1.1 按回车。用户名：admin，密码：admin。



4G 单卡联网： SIM 卡插入 SIM1 卡槽并且上电即可，无需配置。

4G 双卡联网： 在“网络配置”-“移动网络”页面，把“启用双 SIM 卡”功能开启。



有线广域网联网： 在“网络配置”-“WAN配置”-“连接类型”选择对应的连接方式。

配置详细请参考锐谷官网《锐谷智联工业无线网关Web网管操作指南》产品说明书。



6 数据采集及转发功能

点击“网关配置”，弹出新的配置页面并登陆。



开启“边缘计算”功能。



可进行“采集配置”以及“数据应用”等功能。



7 常见问题及排除

故障现象	处理方法
无法联网	查看 SIM 卡是否欠费。
	检查 SIM 卡是否接触不良。
	检查 SIM 卡是否触发机卡绑定机制，需联系运营商进行解绑。
	查看天线接口是否接触不良。
信号不佳	天线需接入 MAIN 天线接口。
	检查天线内侧针头是否已损坏。
无法登陆配置页	检查网线是否正常。
	电脑的网络-本地连接设置“自动获得 IP 地址”。
	更换浏览器。
	使用卡针按住 RST 按键 10 秒后放开，使网关进行恢复出厂设置，等待一分钟之后再尝试是否能正常登陆配置页面。
反复重启	登陆网关配置页面，把应用配置-在线保持功能关闭。
	该功能是用于判断网关的联网状态，如果判断网关失去联网，则每 5 分钟会进行整机重启用于恢复网络连接。

注：如以上操作无法处理故障，可尝试恢复出厂设置。如故障依然存在或者有其他问题，请与本公司技术服务热线联系。

8 环保说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
网关	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
<p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB31241 标准规定的限量要求以下；</p> <p>厦门锐谷通信设备有限公司 地址：厦门市软件园三期诚毅北大街 50 号 1502 单元 欢迎访问锐谷智联简体中文网站：www.rigoiot.com 全国服务热线：4000-780-190 转 1 技术服务热线：4000-780-190 转 2 中国制造</p>						

9 保修服务条例

尊敬的用户：

感谢您选择和使用厦门锐谷通信设备有限公司的产品，您在使用锐谷通信产品的过程中遇到任何疑问，请致电锐谷全国服务热线享受产品的售后服务。

厦门锐谷通信设备有限公司按照国家质量监督检验“三包”服务的相关责任规定，对您提供一年质保的优质服务承诺。详细条例见下文件。

保修说明

自销售后的第一年内，您在正常使用该产品的情况下，如果出现工业智能网关设备质量问题时，并且属于正常质保范围内的产品，最终销售者应当按“三包”相关规定为您提供相应的服务：

- 1、 本公司对工业智能网关产品提供一年质量保修服务；
- 2、 超出质保期、或使用不当如：浸水、火灾及其他人为破坏等导致的网关设备损坏、私自尝试拆装网关设备等行为将不在保修服务之内。



客户名称：_____ 联系电话：_____ 地址：_____

产品型号：_____ 购买日期：_____ 编号：_____