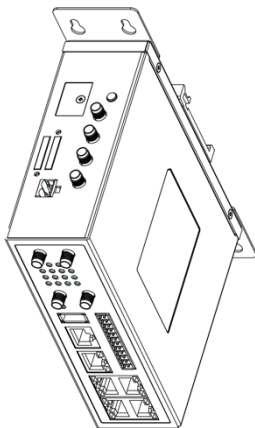




工业智能网关

快捷操作指南



适用机型：X700

目录

1 装箱清单.....	3
2 输入规格及使用环境.....	3
3 按键、接口及指示灯.....	4
4 开机前准备.....	7
5 网关基本上网设置.....	8
6 数据采集及转发功能.....	9
7 常见问题及排除.....	10
7 环保说明.....	11
8 保修服务条例.....	12

1 装箱清单

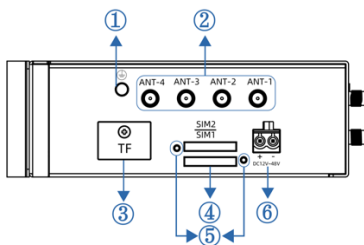
组件	数量
工业智能网关	1 台
电源适配器（选配）	1 个
快速入门（保修卡、合格证）	1 册
2G/3G/4G/5G/WiFi2.4GHz/5.8GHZ 全频段天线 (SMA 公头)	1 根

2 输入规格及使用环境

输入规格	使用环境
标准电压：DC12V/1.5A	工作温度范围：-30~75℃
供电范围：DC12V-48V	储存温度范围：-40~85℃
通信电流：1A（12V）	相对湿度：5-95%（无凝霜）

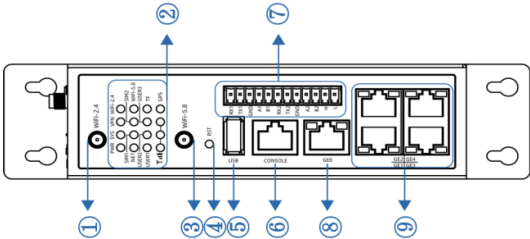
3 按键、接口及指示灯

X700 俯视图：



序号	名称	产品正面接口及指示灯说明
①	接地螺丝	可将设备进行电源接地。
②	ANT1-4	移动网络天线主接口，5G 网络场景下，4 根天线须同时接入。
③	TF 卡槽	支持 MicroSD 卡扩展。
④	SIM 卡槽	将 SIM 卡芯片面朝上放入卡托并插入该卡槽。 (单卡模式下默认卡槽 1 为主卡槽)
		将 SIM 卡芯片面朝上放入卡托并插入该卡槽。 (使用双 SIM 卡，需要在“移动网络”功能启用双 SIM 卡模式)
⑤	SIM 卡孔	使用卡针戳入，则 SIM 卡从对应的 SIM 卡槽弹出。
⑥	电源端子	电源接口。电源适配器的正极接+，负极接-。 供电范围是 12V-48V。

X700 正视图：



序号	名称	产品背面接口及按键说明
①	WiFi-2.4	WiFi 天线接口，使用 2.4G 频段 WiFi 的场景下，天线须接此接口。
②	指示灯组	PWR：电源指示灯，绿灯常亮。
		SYS：网关系系统指示灯。
		VPN：VPN 功能指示灯，VPN 连接成功后绿色指示灯常亮。
		WiFi-2.4：功能指示灯，开启 2.4G WiFi 功能之后绿色指示灯常亮。
		NET：连接互联网之后蓝色指示灯常亮。
		SIM1：SIM 卡插入 SIM1 绿色指示灯常亮。
		SIM2：SIM 卡插入 SIM2 绿色指示灯常亮。
		WiFi-5.8：功能指示灯，开启 5.8G WiFi 功能绿色指示灯常亮。
		USER1-USER3：支持用户定制。
		TFSD：插入 SD 卡之后绿色指示灯常亮。
		GPS：开启 GPS 功能之后绿色指示灯常亮。
		移动网络信号灯：常亮三颗灯代表移动网络信号强，常亮二颗灯代表移动网络信号中等，常亮一颗灯代表移动网络信号弱。
③	WiFi-5.8	WiFi 天线主接口，使用 5.8G 频段 WiFi 的场景下，天线须接此接口。

④	RST	重置按钮。使用卡针迅速按一下，网关进行重启。 使用卡针按住 10 秒以上放开，网关进行恢复出厂设置。	
⑤	USB	USB 接口，作为定制开发及设备调试使用。	
⑥	CONSOLE	RS232 通信接口，需接入 DB9 转 RJ45 接口使用。	
⑦	端子接口	RX1 TX1 GND 为第一路 RS232 通信接口。 RX2 TX2 GND 为第二路 RS232 通信接口。 注：RS232 串口线是选配配件。	
		A1 B1 为第一路 RS485 通信接口。 A2 B2 为第二路 RS485 通信接口。 注：第一路 RS232 与第一路 RS485 为复用接口（二选一）。 第二路 RS232 与第二路 RS485 为复用接口（二选一）。	
		H：高电平 CAN 总线 L：低电平 CAN 总线	
⑧	GE0	默认为广域网 WAN 有线接口，可接入外网网线。 可转换为局域网 LAN 模式。	
⑨	网口 GE1-GE4	GE1：对应 GE1 以太网接口千兆网络指示灯绿色闪烁，百兆网络指示灯橙色闪烁。	GE2：对应 GE2 以太网接口千兆网络指示灯绿色闪烁，百兆网络指示灯橙色闪烁。
		GE3：对应 GE3 以太网接口千兆网络指示灯绿色闪烁，百兆网络指示灯橙色闪烁。	GE4：对应 GE4 以太网接口千兆网络指示灯绿色闪烁，百兆网络指示灯橙色闪烁。

注：以上介绍为 X700 的标准版接口及指示灯的说明。

此外，定制功能如有特殊功能指示灯或接口请以实物或定制说明为准。

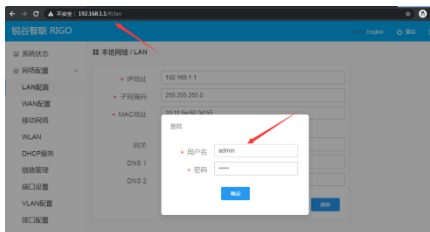
新产品若有设计变动，恕不另行通知，详情请咨询本公司技术服务热线。

4 开机前准备

1. 用卡针插入SIM卡座旁边卡孔弹出SIM卡座，先将SIM卡放入卡座，并确保SIM卡的金属接触面方向正确，再将SIM卡座插入卡槽中，并确保插到位。（请确保SIM卡没有欠费，如不确定请联系运营商）
2. 使用4根天线接入ANT1~ANT4接口。
3. 电脑使用网线连接到锐谷网关的GE1~GE4任意接口。
4. 如果使用有线广域网，则将外网线路接入到锐谷网关的GE0接口，请参考第5章网关基本联网设置。如无需使用有线广域网则跳过此步骤。
5. 锐谷网关接上电源并通电。
6. 等待锐谷网关NET蓝灯亮起代表已成功联网。

5 网关基本上网设置

打开浏览器，输入 192.168.1.1 按回车。用户名：admin，密码：admin。



5G 单卡联网： SIM 卡插入 SIM1 卡槽并且上电即可，无需配置。

5G 双卡联网： 在“网络配置”-“移动网络”页面，把“启用双 SIM 卡”功能开启。



有线广域网联网： 在“网络配置”-“WAN配置”-“连接类型”选择对应的连接方式。

配置详细请参考锐谷官网《锐谷智联工业无线网关Web网管操作指南》产品说明书。



6 数据采集及转发功能

点击“网关配置”，弹出新的配置页面并登陆。



开启“边缘计算”功能。



可进行“采集配置”以及“数据应用”等功能。



7 常见问题及排除

故障现象	处理方法
无法联网	查看 SIM 卡是否欠费。
	检查 SIM 卡是否接触不良。
	查看 SIM 卡是否机卡绑定机制生效，需联系运营商进行解绑。
	查看天线接口是否接触不良。
信号不佳	4 根天线需同时接入 ANT 天线接口。
	检查天线内侧针头是否已损坏。
无法登陆配置页	检查网线是否正常。
	电脑的网络-本地连接设置“自动获得 IP 地址”。
	更换浏览器。
	使用卡针按住 RST 按键 10 秒后放开，使网关进行恢复出厂设置，等待一分钟之后再尝试是否能正常登陆配置页面。
反复重启	登陆网关配置页面，把应用配置-在线保持功能关闭。
	该功能用于判断网关的联网状态，如果判断网关失去联网，则每 5 分钟会进行整机重启用于恢复网络连接。

注：如以上操作无法处理故障，可尝试恢复出厂设置。如故障依然存在或者有其他问题，请与本公司技术服务热线联系。

7 环保说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚 (PBDE)
网关	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB31241 标准规定的限量要求以下； 厦门锐谷通信设备有限公司 地址：厦门市软件园三期诚毅北大街 50 号 1502 单元 欢迎访问锐谷智联简体中文网站：www.rigoiot.com 全国服务热线：4000-780-190 转 1 技术服务热线：4000-780-190 转 2 中国制造						

8 保修服务条例

尊敬的用户：

感谢您选择和使用厦门锐谷通信设备有限公司的产品，您在使用锐谷通信产品的过程中遇到任何疑问，请致电锐谷全国服务热线享受产品的售后服务。

厦门锐谷通信设备有限公司按照国家质量监督检验“三包”服务的相关责任规定，对您提供一年质保的优质服务承诺。详细条例见下文件。

保修说明

自销售后的第一年内，您在正常使用该产品的情况下，如果出现工业智能网关设备质量问题时，并且属于正常质保范围内的产品，最终销售者应当按“三包”相关规定为您提供相应的服务：

- 1、 本公司对工业智能网关产品提供一年质量保修服务；
- 2、 超出质保期、或使用不当如：浸水、火灾及其他人为破坏等导致的网关设备损坏、私自尝试拆装网关设备等行为将不在保修服务之内。



客户名称：_____联系电话：_____地址：_____

产品型号：_____购买日期：_____编号：_____