

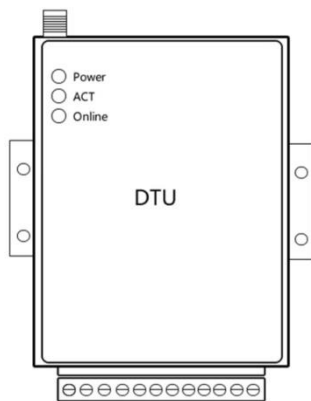


www.rigoiot.com

工业数传终端 DTU

DT7210/DT7710/EL2710

快速使用指南



目录

1 装箱清单.....	3
2 输入规格及使用环境.....	3
3 接口及指示灯.....	4
4 接线方式.....	6
5 基本配置操作.....	7
6 常见问题及排除.....	8
7 环保说明.....	9
8 保修服务条例.....	10

1 装箱清单

组件	数量
工业数传终端主机	1 台
快速使用指南（保修卡）	1 页
天线（SMA 阴头）	1 条

2 输入规格及使用环境

输入规格	使用环境
标准电压：DC12V/1A	工作温度范围：-30℃至 75℃
供电范围：DC6V-35V	扩展温度范围：-35℃至 80℃
通信电流：<250mA（12V）	相对湿度：95%（无凝结）

注：装箱清单以实际订单为准。标准装箱清单后续调整恕不另行通知。

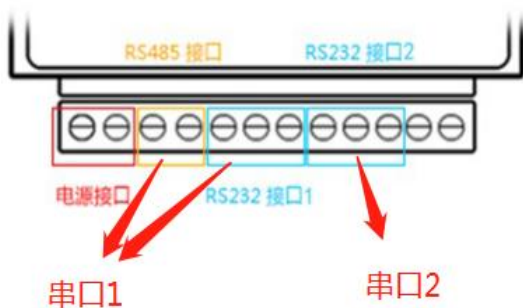
3 接口及指示灯



SIM 卡插槽：用于安装 SIM 卡，使用卡针插进小黄点即可弹出卡座。



天线接口：用于连接网络信号天线，接口为母接头。



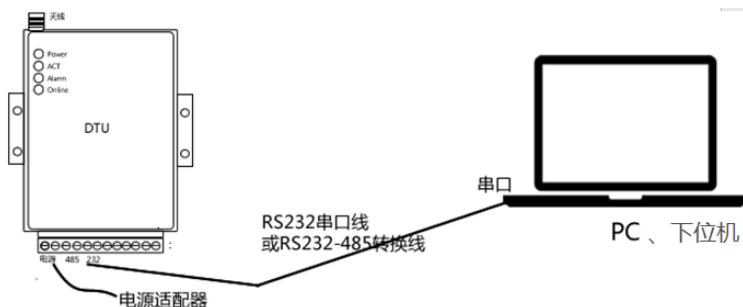
接线端子包含电源接口、RS485 接口（串口 1）、RS232-1 接口（串口 1）、RS232-2 接口（串口 2）。

注：同处于串口 1 的 RS485 和 RS232-1 无法同时使用。

指示灯	状态	说明
Power	亮	设备电源正常
	灭	设备通电异常
ACT	闪	串口正在数据通信
	灭	串口无数据通信
Online	亮	已连接服务器
	闪	正在连接服务器
	灭	未连接服务器

注：以上介绍为锐谷 DTU 通用接口及指示灯标准，某些产品有特殊功能接口及指示灯请以实物或详细说明书为准。新产品若有设计变动，恕不另行通知。

4 接线方式



- DTU与计算机连接，计算机对DTU进行参数配置，请使用配套的串口线进行互联，如果您的计算机没有串口，则需要自行购买USB转串口线进行连接。
- **电源适配器：**红色线芯为12V正极，黑色线芯为12V负极。
- **RS485接口：**RS485线红色线芯接A，黑色线芯接B。
- **RS232-1接口：**串口线蓝色线芯接RX1，红色线芯接TX1，黑色线芯接GND。
- **RS232-2接口：**串口线蓝色线芯接RX2，红色线芯接TX2，黑色线芯接GND。建议用户配置及调试使用该接口。

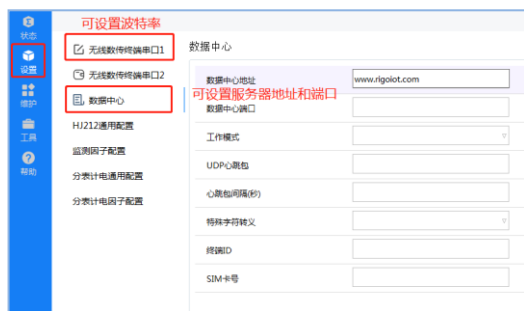
注：建议使用串口 1 对接下位机，串口 2 用于配置及调试。串口 2 默认输出调试日志，如需串口 2 连接下位机，日志功能可进行关闭。

5 基本配置操作

打开锐谷管家，点击“连接设备”按钮，选择对应USB串口，点击“自动连接”进入配置状态。



点击左侧“设置”菜单栏，可进行DTU运行前的基础配置。



6 常见问题及排除

故障现象	处理方法
DTU 无法连接服务器 (蓝灯不常亮)	进入锐谷配置管家查看服务器的 IP 和端口号是否填写正确
	检查服务器运作是否正常
	查看 SIM 卡是否接触不良或欠费
	查看天线接口是否接触不良
	确保 DTU 工作模式与服务器保持匹配 (TCP/UDP 等), 工作模式可以在锐谷配置管家进行配置
无法连接锐谷配置管家	确认 DTU 的 RS232 口接线与电脑连接正确, 请参考本快捷指南第四章
	确认电脑串口号 (COM 口)、波特率与 DTU 保持匹配, DTU 默认波特率是 115200
与用户终端 (下位机) 通讯故障	确认 DTU 的通讯接口与下位机的通讯接口接线正确, 请参考本快捷指南第四章
	确认下位机 (COM 口)、波特率、奇偶校验、数据位、停止位与 DTU 保持匹配, DTU 默认波特率是 115200

注: 如以上操作无法处理故障, 可尝试通过锐谷配置管家进行 DTU 恢复出厂设置, 如故障还是存在或者有更多问题, 请与本公司技术服务热线联系。

7 环保说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚 (PBDE)
DTU 设备	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
○:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB31241 标准规定的限量要求以下;						
厦门锐谷通信设备有限公司 通讯地址：厦门市软件园三期诚毅北大街 50 号 1502 单元 欢迎访问锐谷智联简体中文网站：www.rigoiot.com 全国服务热线：4000-780-190 转 1 技术服务热线：4000-780-190 转 2 中国制造						

8 保修服务条例

尊敬的用户：

感谢您选择和使用厦门锐谷通信设备有限公司的产品，您在使用锐谷通信产品的过程中遇到任何疑问，请致电锐谷技术支持热线，或致电锐谷全国服务热线享受产品的售后服务。

厦门锐谷通信设备有限公司按照国家质量监督检验“三包”服务的相关责任规定，对您提供一年质保的优质服务承诺。详细条例见下文件。

保修说明：

自销售后的第一年内，您在正常使用该产品的情况下，如果出现无线数传终端（DTU）质量问题时，并且属于正常质保范围内的产品，最终销售者应当按“三包”相关规定为您提供相应的服务：

- 1、 本公司对 DTU 产品提供一年质量保修服务；
- 2、 超出质保期、或使用不当如：浸水、火灾及其他人为破坏等导致的 DTU 设备损坏、私自尝试拆装路由器设备等行为将不在保修服务之内。



客户名称：_____联系电话：_____地址：_____

产品型号：_____购买日期：_____编号：_____